決算特別委員会記録(第3号)

令和3年9月16日 木曜日 午前10時00分開議

平 進 介 委員長 渡 部 正 之 副委員長

出 席 委 員 (14名)

1番	鈴	木	_	則	委員	$2^{\frac{1}{2}}$	番勝	見	英	一朗	委員
3番	渡	部	正	之	委員	4	番鈴	木		裕	委員
5番	竹	田	陽		委員	6	番 金	子	豊	美	委員
7番	内	谷	邦	彦	委員	8 =	番 渡	部	秀	樹	委員
9番	並		進	介	委員	1 0	番鈴	木	富	美 子	委員
11番	赤	間	豢	広	委員	1 2	番梅	津	善	之	委員
13番	小	関	秀	_	委員	1 4	番今	泉	春	江	委員

欠席委員(0名)

説明のため出席した者

内	谷	重	治	市	長	齌	藤	環	樹	副	Ħ	Ħ	長
竹	田	利	弘	政 策 推 進	監	鈴	木	嗣	郎	会計	管理者	兼財政	課長
新	野	弘	明	総務参事兼総合政策	課長	梅	津	義	徳	厚生参	事兼福祉	Ŀあんしん	/課長
小	林	克	人	総 務 課 併選挙管理委員会事務	長局長	髙	橋		仁	総	務認	果補	佐
髙	橋	嘉	樹	地域づくり推進調	果長	安	倍	章	浩	税	務	課	長
渡	邊	恵	子	市民課	長	菅		秀		健康	スポ	ーツ訳	果長
鈴	木	幸	浩	子育て推進課	長	青	木	久美	養子	会	計	課	長
菊	地	千	賀	ふるさと納税担当詞	果長	桑	島		忍	監査	委員	事務周	引長
Щ	上	博	行	消 防 主	幹	飯	澤	常	雄	代表	長 監	査 委	: 員
土	屋	正	人	教育	長	青	木	邦	博	技監	主兼員	書 設 参	事
赤	間	茂	樹	産業参事兼観光文化交流	課長	佐々	木	勝	彦	農	林	課	長
佐	藤		久	商工振興課	長	渋	谷	和	志	文化	之交流	担当訓	果長
佐	原	勝	博	建設課	長	Щ	П	和	則	上 -	下水	道 課	!長
佐	藤	秀	人	教育総務課	長	目	黒	孝	博	学村	交 教	育 課	長
板	垣	浩	美	給食共同調理場	長	梅	津	浩	<u> </u>	農業	委員会	(事務)	哥長

事務局職員出席者

 近藤智規 議会事務局長
 安倍 玲子 補

 飯澤光梨 議事調査係長
 安達洋司 技 士 長

本日の会議に付した事件

認 第 1号 令和2年度長井市歳入歳出決算認定について

認 第 2号 令和2年度長井市水道事業会計決算認定について

認 第 3号 令和2年度長井市下水道事業会計決算認定について

議案第42号 令和2年度長井市水道事業会計未処分利益剰余金の処分について

議案第43号 令和2年度長井市下水道事業会計未処分利益剰余金の処分について

開議

〇平 進介委員長 おはようございます。

これから決算特別委員会を開きます。

本日の会議に欠席の通告委員はございません。 よって、ただいまの出席委員は定足数に達して おります。

令和2年度長井市各会計決算に関す る総括質疑

〇平 進介委員長 それでは、昨日に引き続き決 算総括質疑を続行いたします。

なお、小林克人総務課長併選挙管理委員会事 務局長から、遅刻する旨の届出があり、髙橋 仁総務課補佐が出席しておりますので、ご報告 いたします。

鈴木 裕委員の総括質疑

- **〇平 進介委員長** それでは、順位5番、議席番 号4番、鈴木 裕委員。
- ○4番 鈴木 裕委員 おはようございます。清 和長井の鈴木 裕です。

令和2年度の歳入歳出決算書並びに主要な施 策の成果報告書を基に、大きく3項目について 質問いたしますので、簡潔明瞭にご答弁いただ きますようお願いいたします。

最初の項目は、市民窓口業務についてと題し、 マイナンバーカードの交付推進方策、それと証 明書等のコンビニ交付に関し費用対効果につい て伺います。決算書では118ページから119ページ、2款総務費、3項戸籍住民基本台帳費、1目戸籍住民台帳費の箇所になります。

初めに、マイナンバーカードに関して質問します。

総務省によりますと、本市のマイナンバーカードの交付率は、令和3年4月1日現在で県内の13市での順位は3番目でありました。トップは酒田市で31.2%、第2位は天童市で28.1%、そして当市が3番目で26.5%であります。

スタート時はマイナンバーカードを取得する とどのような利便性があるか、なかなか国民に 理解が得られず、交付があまり進まなかったも のと記憶しています。そこで、国は交付率を高 めようと、昨年マイナポイントを発足し、クレ ジットカードや電子マネー、QRコード決済な どのキャッシュレス決済サービスとマイナンバ ーカードをひもづけチャージまたは決済すると 25%、最大で5,000円分のポイント還元を受け られるようにしました。そのかいあってか、 徐々に交付申請が高まってきたことも事実と言 えると思います。本市の普及率はまだまだ低い とは思いますが、それでも県内13市で3番目に なったことは、マイナンバーカード交付率を高 めようといろいろそれなりに努力されてきた結 果かと思います。

そこで、本市では、どのような推進策、周知や窓口対応を取ってきたか、本市独自の特徴的な推進策や市民に喜ばれた対応があれば、それも含めて市民課長に伺います。

- 〇平 進介委員長 渡邊恵子市民課長。
- **○渡邊恵子市民課長** それでは、お答えいたします。

マイナンバーカード取得促進の取組といたしましては、市報やホームページ、おらんだラジオなどでのPRはもちろん、毎月第2、第4日曜日のマイナンバーカード専用窓口の開設や毎週月曜日の窓口延長での受付など、できるだけ