

あやめRepo

みんなで創る しあわせに暮らせるまち 長井

2016.2.15
vol.34発行／山形県長井市
問い合わせ／長井市総合政策課 tel.0238-87-0714
http://www.city.nagai.yamagata.jp

やまがた 長井観光局 誕生！

長井に訪れた人を温かく迎えましょう。

今年4月

誕生！

前回のあやめRepoでは、シティコンセプトが決定したことやシティプロモーションについてお話ししました。

「長井らしさ」を確立して地域のイメージを高めることで長井を訪れる人や住む人を増やしたり、地場産品をよりたくさんの人へ届けて魅力を知ってもらい「選ばれた自治体」を目指す、それがシティプロモーションです。「選ばれた自治体」となるには、長井を知ってもらい、長井を訪れる人、観光客を増やすことも大切です。その観光客を受け入れるための受け皿と長井の魅力や長井への旅などを

全国に発信する「やまがた長井観光局」を平成28年4月に設立します！これまでの長井は、あやめまつり、ながい黒獅子まつりなどの大きなイベントが観光の中心となっており、8月の水まつりが終わると長井を訪れる観光客がぐっと減っていました。これからは、イベントに加え、四季を通して様々な長井の魅力体験してもらう滞在交流型観光も推進していくと考えられています。年間を通して長井に観光客が訪れることで消費が増え、地域が活性化することを目指します。

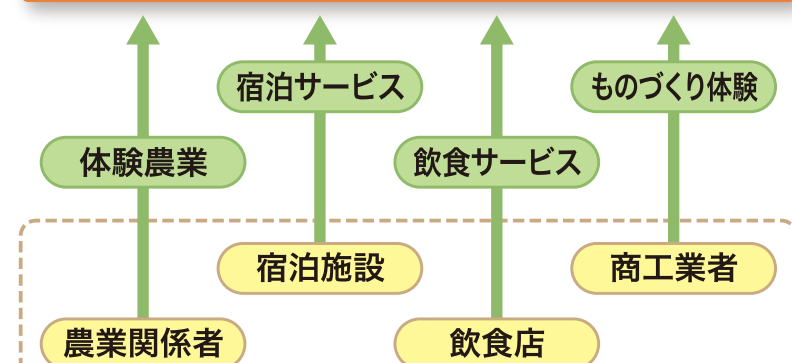
※1 滞在交流型観光というのは、旅行客を受け入れる地域が、その地域でおすすめの観光資源を活用して旅行商品や体験プログラムを企画・運営することを言います。オリジナルの体験ができる地域ならではの体験ができることが特徴です。



長井へのお客様

一元的に情報発信・商品販売を行う
＝ワンストップ窓口

やまがた長井観光局



やまがた長井観光局のイメージ

※2 DMOとは、地域の様々な分野の人たちが連携し、集客交流事業を企画・運営して、地域にお金が落ちる仕組みをつくることと、観光地域づくりを進めるための調整機能を果たす組織のことです。

ようこそ
ながい
やまがた
長井観光局

どんなことをやるの？

●やまがた長井観光局は、いわゆる「観光地域づくりプラットフォーム」や「DMO」と言われる組織で

やまがた長井観光局について

設立の目的は？

やまがた長井観光局は、観光に携わる企業や団体はもちろん、これまで観光とは繋がりの少なかった地元商店街のお店や農業に携わっている人、市民の皆さんなど様々な人が集まって長井を盛り上げ、観光地域づくりとマーケティングを行うための組織です。長井の魅力アピールし、市外から訪れる人をおもてなしして、長井で買いたい物をしてもらうことが目的です。

※3

●長井市内での滞在をより楽しんでもらうために、まちあるきや体験メニュー、宿泊付プランなどの企画・販売をします。

●長井の生産物を使った名物や新商品などの情報をまとめて発信します。

●長井市内外での滞在をより楽しんでもらうために、まちあるきや体験メニュー、宿泊付プランなどの企画・販売をします。

●観光客や旅行会社など地域の事業者の間を取り持つワンストップ窓口の役割を持ち、総合案内の機能を果たします。

●いろいろな企業やお店、団体の市民が参加・連携して地域資源を活かす旅行プランを作ったり旬のメニューを考えたり、体験メニューを提供したりします。

●長井の生産物を使った名物や新商品などの情報をまとめて発信します。



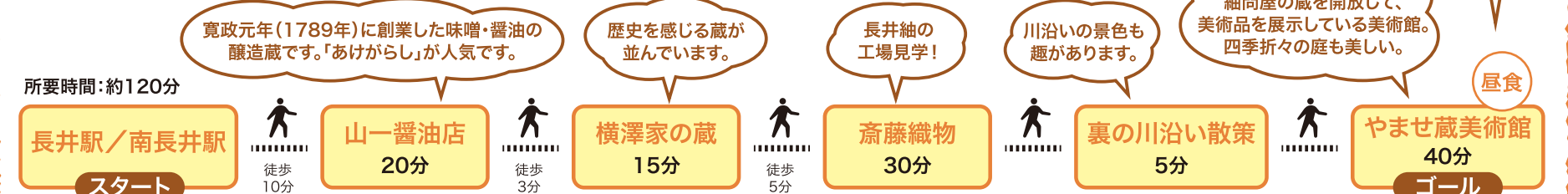
あやめ公園



やませ蔵美術館

長井での旅をもっと魅力的にするために、やまがた長井観光局では、まちあるきや体験メニュー、宿泊付プランなどの滞在交流型旅行商品を企画していきます。そこで「せっかく長井に来てもらうなら、こんな体験してほしい!」「こんな回り方をしたらどうか」というアイデアを皆さんから大募集します。アイデアのご提案は、下記お問い合わせ先までお願いします。

4月から販売する旅行商品の一例

舟運文化の面影
あらまち歩きと舟運ごちそう御膳

※このプランの内容は、実施時期などによって変更になる場合もあります。

長井の旅をPR・
販売する際に使用する
ブランド名決定!

1月に募集していた長井の旅をPR・販売するための名称が決定します。発表は4月1日号の市報で行う予定です。お楽しみに!



INFORMATION

会員特典

会員になると以下のような特典が受けられます。

- 会員の皆さんの想いと魅力が伝わる長井オリジナルの旅行商品を一緒に企画します。
- 観光ポータルサイトで会員の皆さんの情報を発信します。
- お客さまの生の声を集約して、会員の皆さんに情報提供します。
- 会員の皆さんのお店・施設などを紹介します。

会費

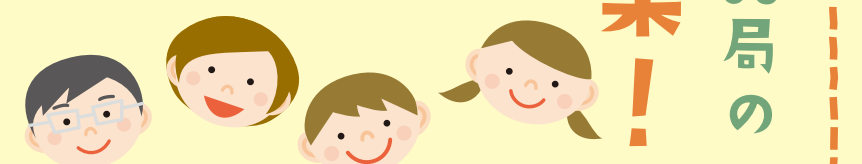
会員になるには会費が必要になります。

会員区分	入会金	対象	年会費額	議決権※
普通会員	5,000円	チーム長井の一員として、観光による地域づくりに参加・参画を希望する人	1口5,000円 1口以上	あり
賛助会員	なし	観光による地域づくりを支援(サポート)してくれる人	1口5,000円 1口以上	なし

※普通会員は総会に出席できます。

やまがた長井観光局の
会員大募集!

やまがた長井観光局では、会員を募集しています。これまで観光に携ってきた人や企業だけではなく、主なお客さんは地元の人というような商店、飲食店や農業に携わっている人などの参加も大歓迎です。いろいろなジャンルの人が集まることで新しいアイデアが生み出されたり、1つのお店だけではできなかったことも、他のお店・企業とコラボレーションすることで、新たにできるようなものになることもあります。



やまがた長井観光局についてのお問い合わせ先

3月までは
コチラ

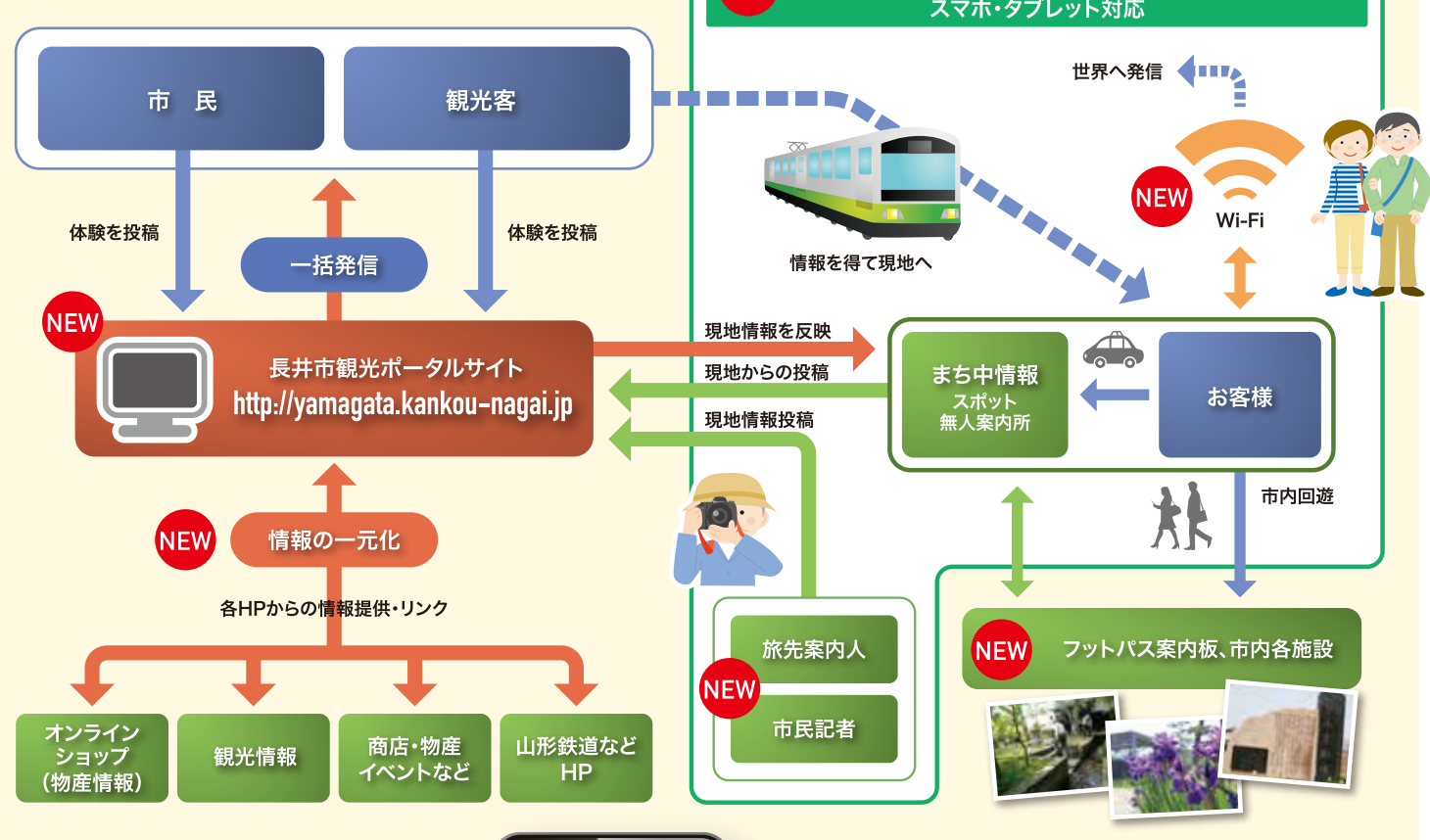
長井市商工観光課 観光振興係

〒993-8601 長井市まの山5-1
TEL.0238-87-0827 FAX.0238-88-5914
E-mail kankou@city.nagai.yamagata.jp4月からは
コチラ

やまがた長井観光局 (一般財団法人 置賜地域地場産業振興センター内)

〒993-8691 長井市館町北6-27
TEL.0238-88-1831 FAX.0238-88-1854

IT活用地域型観光システムの仕組み



長井にお客さまをお迎えするための受け入れ体制について

国の「地方創生交付金」を活用して、長井市では、様々な事業を進めています。情報を二元的に発信する観光ポータルサイトのリニューアルや、スマートフォンなどに対応したまちなか案内システムの構築、観光客のためのWi-Fi環境の整備、市民の皆さんに情報を発信してもらう「市民記者」育成事業、市内フットパス観光案内板の整備などのほか、市外に向けた宣伝を進めています。

長井市まちなか案内システムイメージ



1 スマホまちなか案内システム

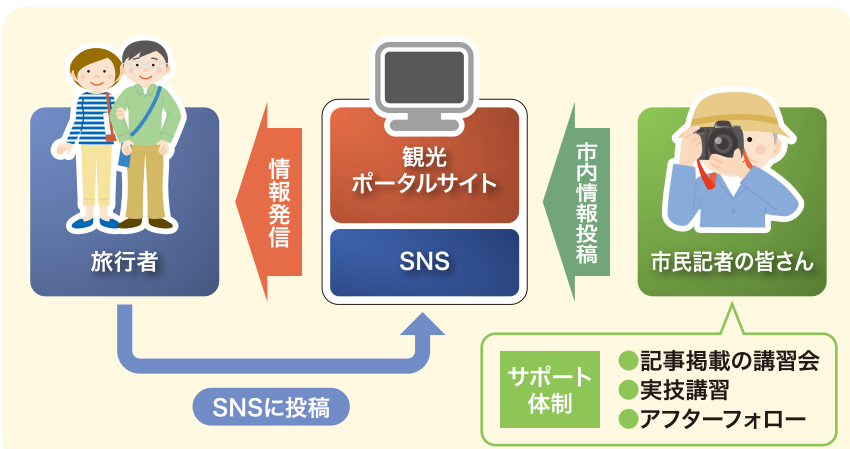
まちなかや市内の主要な場所です。スマートフォンやタブレットから案内情報を得られるシステムを構築します。スマートフォンやタブレットの位置情報を利用して、今いる場所がどこなところか案内したり、観光スポットを選ぶと目的の地までのルート案内をしてくれるナビゲーション機能があります。観光スポット情報はポータルサイトと連動しています。

2 市内フットパス 観光案内板の整備

これまでのフットパスと新しく作ったフットパスの案内板を設置してまちなか案内を充実させ、まちあるきをサポートします。案内板には携帯電話やスマートフォン、タブレットで読み込むことができるQRコードを表示して、観光ポータルサイトに簡単にアクセスできるようにします。まちあるきのルートや周りの観光スポット、飲食店情報などの情報を見ることができま。

4 市民記者の育成

観光ポータルサイトに掲載する情報の充実には市民の皆さんからの情報が欠かせません。そこで市民の皆さんには、ポータルサイトに観光情報を投稿する「市民記者」になっていただくことを考えています。事前に観光情報に関する取材方法や記事の書き方、写真撮影のコツなどの研修を行うので、「やってみたい」という気持ちがあれば大丈夫です。興味のある人は最後のページの問い合わせ先にご連絡ください！



リニューアルする観光ポータルサイト



観光交流センター イメージ図

現在の「長井市観光ポータルサイト」をリニューアルして、長井市への入口となる観光情報の総合的な窓口サイトとなります。このポータルサイトでは、長井市内の観光スポットや宿泊施設、飲食店情報、交通機関などの基本的な情報を紹介します。さらに、市民記者から投稿される「街ネタ」やおすすめ情報などの長井の旬の情報も掲載していきます。また、やまがた長井観光局で企画する旅行プランの予約もできるようにします。

平成29年にオープン予定の「観光交流センター」で観光案内業務を行い、長井の新しい玄関口としてお客さまをお迎えします。観光交流センターでは、長井市内の観光の案内、旅行商品の販売やタクシー・宿泊施設の手配なども行います。

5 プロモーション

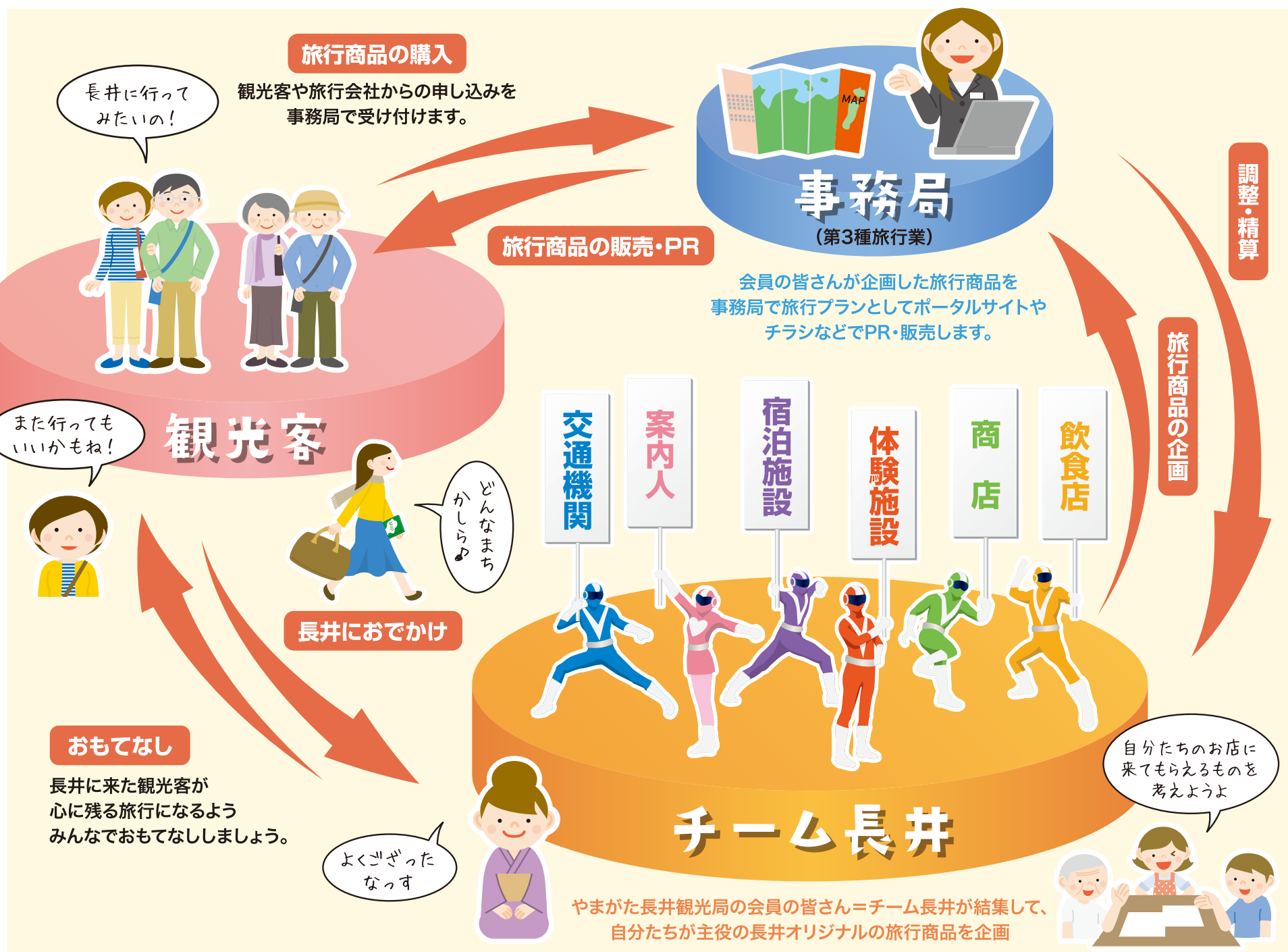
ポータルサイトや各メディア、旅行会社などへ申込みやキャンペーンなどを通して、旅行商品やお土産品、長井の観光全体のプロモーションを戦略的に進めます。

4 アップとブランド化、商品化の支援

今まで埋もれていたもの、目立たなかったものなどをお客様に喜ばれるレベルに高めて、長井ブランドとして提供します。そのために会員の皆さんと一緒に体験企画やお土産品の開発などにも取り組みます。

6 市場調査と調査結果の反映

プロモーションには市場調査が欠かせません。そこでそれぞれの事業を通して得られたお客さまの生の声をまとめ、分析して、事業に反映させたり、会員の皆さんにフィードバックして常に進化していくことができる仕組みを作ります。



3 Wi-Fiスポットの整備

市内の公共施設を中心に、約30カ所のWi-Fiスポットを新たに整備します。これまであったWi-Fiスポットと合わせると約50カ所に増えて便利になります。ネット環境を整えることで、観光客が観光情報を得やすくなり、観光客がソーシャルネットワークなどを通して情報発信することが期待できます。利用するには、「Japan connected free Wi-Fi」のアプリをダウンロードし、登録する必要があります。

新設するWi-Fiスポット			
1 長井市役所本庁舎	14 時庭駅	21 中央地区公民館	28 致芳地区公民館
2 本町公衆トイレ	15 今泉駅	22 西根地区公民館	29 平野地区公民館
3 置賜生涯学習プラザ	16 野川まなび館	23 豊田地区公民館	30 伊佐沢地区公民館
4 けん玉広場Spike	17 古代の丘資料館		
5 あやめ公園(あやめ会館内)	18 文教の杜ながい		
6 白つつじ公園	19 小桜館		
7 菜なポート	20 市民文化会館		
8 伊佐沢の久保桜	21 中央地区公民館		
9 白兔駅	22 致芳地区公民館		
10 羽前成田駅	23 西根地区公民館		
11 あやめ公園駅	24 平野地区公民館		
12 長井駅	25 豊田地区公民館		
13 南長井駅	26 伊佐沢地区公民館		