4

通信販売の返品について

～返品できない!?～

　インターネットで食品（うどん・南高梅の詰め合わせ）を注文した。

　引き出物にしたいと思っていたが、思ったより少なかったため返品を申し出た。

　しかし、「返品は受け付けられない」と断られた。

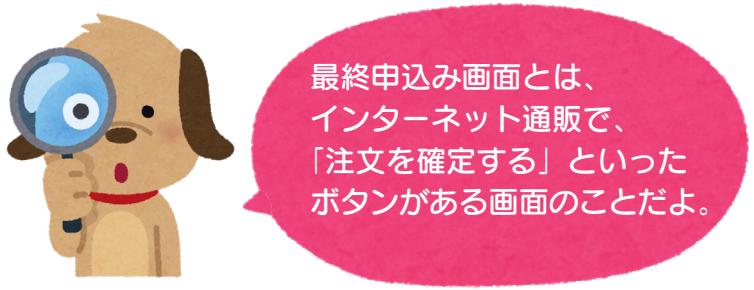
　納得できない、返品したい。

解　説

- 通信販売は、自分（購入者）が商品を選んで申し込みをしているため、クーリング・オフの適用がありません。
- クーリング・オフの適用はありませんが、商品が届いてから８日以内であれば返品できます。（送料は自己負担になります。）

　ただし、注意が必要なのは、通信販売会社が返品に関する条件を定め、適切な表示をしている場合は、これに従わなければなりません。

　それが、たとえ「返品はできません」という条件だったとしても従うことになります。

アドバイス

インターネット通販の場合は、返品について、広告と最終申込み画面の２ヶ所にわかりやすく表示しなければいけないことになっている。
最終申込み画面をよくみること！