

長井市公式LINEアカウント運営ガイドライン

1 ガイドラインの目的

このガイドラインは、次に示す基本的な考え方のもとに運営のルールを定めることで、統一された意識のもとで記事を作成し、円滑に公開することを目的としています。

2 基本的な考え方

- ・利用者の立場に立ち誰もが使いやすく、分かりやすい。
- ・記事の表記方法等が統一されている。
- ・利用者が必要とする情報を正確に、適時・的確に発信している。

3 運営体制

(1) 公式LINEアカウント運営・管理者

公式LINEアカウント全体の運営者および管理者を総合政策課長とします。

(2) 公式LINEアカウント運営・管理担当者

公式LINEアカウント全体の運営・管理（適正・適切な運用、投稿に係る実務等）は総合政策課秘書・広報室が行います。

(3) 記事掲載の流れ

- ①個々の記事の作成は実務者が別に定める情報掲載方針に従って記事を作成します。
- ②記事を作成する担当課等の長は、作成した記事の内容に関して承認を行います。
- ③実務者は承認された記事を運営担当者（秘書・広報室）に提出します。
- ④運営担当者は、他の情報との表現を統一し、または、情報の公開の可否を判断し、情報を公開します。

4 利用者からの問い合わせについて

登録・申請に関する問い合わせは、公式LINEアカウント運営・管理担当者としませんが、各記事の情報に関する問い合わせは、記事を作成した課・係において対応します。

5 記事作成にあたっての注意事項

積極的な情報発信と、情報掲載する上で遵守すべき事項を「長井市公式LINEアカウント情報掲載方針」に定めます。