

個人情報の取扱いについて

本ステーションは、在宅で医療や介護を受けながら生活をされている利用者様の訪問看護サービスを提供する為、必要な個人情報を取得し保有させていただいております。この書面は、利用者様の個人情報の保護と取扱いにつきまして、個人情報の保護に関する法律（以下、個人情報保護法）等の趣旨に従い説明するものです。

1 個人情報に対する本ステーションの基本姿勢

本ステーションは、個人情報保護法等を遵守し利用者様の個人情報を厳重に管理してまいります。

2 本ステーションが保有する個人情報の利用目的

必要と考えられる個人情報の範囲は訪問看護の提供に必要な情報です。個人情報は利用目的達成に必要な範囲で利用いたします。なお、利用目的の中で同意しがたい事項がある場合は、意志表示により変更等の対応をいたします。意思表示がない場合は同意が得られたものとします。

上記以外で、個人情報を第三者に提供する際は、ご本人の同意を文書で得ます。ただし、県などの外部監査機関などは第三者に該当しないために文書で同意を得ないことがあります。

1) 本ステーション内での利用

- ・ 利用者様に提供する訪問看護サービス（計画、報告、連絡、相談等）
- ・ 介護保険、医療保険請求の事務
- ・ 会計、経理等の事務
- ・ 事故等の報告、連絡、相談
- ・ 利用者様への看護サービスの質の向上
- ・ その他、利用者様に係る事業所の管理運営業務

2) 他の事業所等への情報提供

- ・ 主治医の所属する医療機関、連携医療機関、利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携、照会への回答
（サービス担当者会議等への情報提供は利用者様に文書で同意を得ます。）
- ・ 家族等介護者への心身の状況説明
- ・ 審査支払機関へのレセプト提出、審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

3) その他上記以外の利用目的

- ・ 看護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・ 学生等の実習、研修への協力

3 安全管理措置

個人情報の安全管理体制を整備します。万が一、漏洩、紛失、不正アクセスなど問題発生時には速やかに対応いたします。

4 開示、訂正及び利用停止

個人情報の開示を求められた場合は、個人情報保護法等に従って開示します。訂正及び利用停止を求められた場合は、調査の上対応いたします。

○相談窓口

ご質問やご相談は下記にお気軽にお寄せください。

長井市訪問看護ステーション 管理者 加藤 紀子

TEL 0238-82-8010