

## 長井市民文化会館 指定管理者事業計画書 <概要版>

項目	内容
1 団体名	株式会社ケイミックスパブリックビジネス
2 団体概要	<p>所在地 : 東京都千代田区神田小川町一丁目 2 番地</p> <p>代表者 : 代表取締役 橋本 鉄司</p> <p>設立年月日 : 平成 29 年 4 月 3 日</p> <p>主な事業内容 : 地方自治法に基づく指定管理者制度による公共施設の管理・運営業務</p>
3 応募した理由	<p>① 現指定期間の管理運営経験を活かし、本施設を次のフェーズにステップアップさせるため。</p> <p>② 公共文化施設管理運営の専門企業が持つノウハウにより、オンリーワンの管理運営を行うため。</p> <p>③ 長井の地域・人・施設の魅力を活かし、まちづくりに貢献するため。</p>
4 管理運営に関する 基本的な考え方	<p><b>【基本方針】</b></p> <p>「響き つながる 長井の文化と未来」</p> <p>目標 1 真の平等利用を実現する施設</p> <p>目標 2 地域に根差した施設</p> <p>目標 3 行政と連携した透明性の高い施設</p> <p>目標 4 利用価値の高い施設</p> <p>目標 5 発信力のある施設</p> <p>目標 6 安全・安心・快適な施設</p> <p><b>【サービス向上面でのポイント】</b></p> <p>現指定期間の経験と実績を踏まえ、課題解決につながるサービス向上を図るとともに、今後求められる公共文化施設の在り方を実現していきます。また、定性・定量の目標を明確にし、その達成を目指します。</p> <p><b>【経費節減面でのポイント】</b></p> <p>現指定期間の経験と当社が持つノウハウ、スケールメリットを基に、人件費や維持管理費、事業費等の経費節減に努め、VFM (Value For Money) の向上を図ります。</p>
5 管理運営業務の実 施計画	<p><b>【管理運営の基準等】</b></p> <p>条例に即した開館時間・休館日としますが、延長利用や時間外利用について柔軟に対応します。利用料金については現利用者の継続利用を考慮し、現状の利用料金体系とします。また、利用料金の減免は市の規程に沿って運用します。</p>

	<p><b>【管理運営体制】</b> 現指定期間の経験と実績を踏まえた効率的かつ効果的な組織体制とします。現職員の継続雇用及び地域採用を基本とし、充実した研修により地域人材をプロフェッショナルに育成します。</p> <p><b>【外部委託について】</b> 業務習熟度が高い現委託事業者または地域事業者を優先します。当社が一元的に外部委託業務の品質管理を行います。</p> <p><b>【危機管理対応】</b> 施設・地域特有のリスクを踏まえた危機管理を行います。マニュアルや連絡体制の整備、実践的な訓練により有事に備えます。また、公共施設の管理者として、大規模災害時には最大限の協力をします。</p> <p><b>【個人情報の管理】</b> JIS Q 15001、プライバシーマーク付与基準の個人情報保護管理体制を構築し、定期的な職員研修・内部監査により品質を維持します。</p> <p><b>【保険計画】</b> 公共施設に管理運営におけるあらゆるリスクを想定し、施設賠償責任保険、施設災害補償保険ほか、各種保険に加入します。</p>
6 主催事業の実施計画	<p><b>【実施を考えている事業の内容】</b> 「長井芸術文化ビジョン」等の市の指針、施設の基本方針に基づいた事業展開を図ります。また、市民ニーズに応える事業企画に努めます。市の仕様に即した主催事業のほか、主催事業を補完する目的で自主事業も実施します。</p> <p><b>【事業の企画立案から実施までの主な手順】</b> 明確な社内ルールと本社の進行管理の下、企画から広報宣伝、販促、会場運営、事後管理まで計画的に実施します。</p> <p><b>【他施設等での類似事業の実施実績】</b> 全国展開する文化事業に中に類似事業の実施実績が多数あり、そのノウハウが十分に活かせます。</p> <p><b>【事業実施に関して団体が有するノウハウ及び強み】</b> 公共文化施設管理運営の専門企業ならではの手法により、施設単体では成し得ない事業展開を図ります。</p> <p><b>【市民参画の促進についての考え方】</b> 市民ニーズを反映するとともに、市民が運営に参加できる仕組みを設けます。若い世代の参画も推進します。</p>

7 利用促進のための方策	<p>【長井市民文化会館の利用者拡大の具体的方策】          「知ってもらう」「利用してもらう」「続けて利用してもらう」ための施策を循環的に展開します。</p> <p>【市内の企業・団体、他の公共施設等との連携方策】          地域貢献を念頭に、これまで築いてきた地域との絆を強化するとともに、新たな連携先を積極的に開拓してまいります。</p> <p>【利用者へのサービス向上のための具体的な方策】          利用者意見を収集・反映しながら、利用者目線のサービスと新しい利用を取り込むサービスを展開していきます。</p>
8 その他	<p>【長井市民文化会館を管理運営していく上の強み】          現指定期間で得た本施設管理運営の経験とノウハウ、公共文化施設管理運営の専門性を活かすとともに、類似施設の運営を全国展開するスケールメリットを発揮します。</p> <p>【長井市民文化会館を管理運営していく上の弱み】          当社は長井市内・山形県内の企業ではありませんが、現指定期間で培った地域企業との協力体制と遠隔地に多数拠点を持つ企業ならではの BCP 対応でカバーします。</p> <p>【令和 8 年 4 月から業務を円滑に行うための計画】          業務習熟性・利用者親和性の高い現職員の継続配置と既存システムの継続利用により、次期指定期間の円滑な開始が可能です。新規の仕様・提案事項に關しても計画的に履行していきます。</p>

以上