

相 談 窓 口

相談窓口名	事業資金相談ダイヤル
相談内容、概要等	●中小企業、小規模事業者及び農林漁業者向けの融資制度やお申込み手続き等に関する相談を受付けています。 受付時間は平日午前9時から午後7時まで。
お問い合わせ	●事業資金相談ダイヤル 0120-154-505 http://www.jfc.go.jp/（日本政策金融公庫） ●災害が発生した場合の特別相談窓口等も設置しています。 ・特別相談窓口一覧（日本政策金融公庫） http://www.jfc.go.jp/n/finance/saftynt/index.html ・沖縄においての相談窓口一覧 http://www.okinawakoukogo.jp/consultation/

相談窓口名	こころの健康相談		
相談内容、概要等	●こころの健康についての相談を行っています。電話や面接で相談ができます。センターの規模によって異なりますが、医師、看護師、保健師、精神保健福祉士、臨床心理技術者、作業療法士などの専門職がいます。		
お問い合わせ	●都道府県・指定都市の精神保健福祉センター一覧		
	都道府県・指定都市	センター名	電話番号（代表）
	北海道	北海道立精神保健福祉センター	011-864-7121
	札幌市	札幌市精神保健福祉センター	011-622-0556
	青森県	青森県立精神保健福祉センター	017-787-3951
	岩手県	岩手県精神保健福祉センター	019-629-9617
	宮城県	宮城県精神保健福祉センター	0229-23-0021
	仙台市	仙台市精神保健福祉総合センター（はあとぼーと仙台）	022-265-2191
	秋田県	秋田県精神保健福祉センター	018-831-3946
	山形県	山形県精神保健福祉センター	023-624-1217
	福島県	福島県精神保健福祉センター	024-535-3556
	茨城県	茨城県精神保健福祉センター	029-243-2870
	栃木県	栃木県精神保健福祉センター	028-673-8785
	群馬県	群馬県こころの健康センター	027-263-1166
	埼玉県	埼玉県立精神保健福祉センター	048-723-3333
	さいたま市	さいたま市こころの健康センター	048-762-8548
	千葉県	千葉県精神保健福祉センター	043-263-3891
	千葉市	千葉市こころの健康センター	043-204-1582
	東京都	東京都立中部総合精神保健福祉センター	03-3302-7575
		東京都立多摩総合精神保健福祉センター	042-376-1111
		東京都立精神保健福祉センター	03-3834-4100
	神奈川県	神奈川県精神保健福祉センター	045-821-8822
	横浜市	横浜市こころの健康相談センター	045-671-4455
	川崎市	川崎市精神保健福祉センター	044-200-3195
	相模原市	相模原市精神保健福祉センター	042-769-9818
	新潟県	新潟県精神保健福祉センター	025-280-0111
	新潟市	新潟市こころの健康センター	025-232-5551
	富山県	富山県心の健康センター	076-428-1511
	石川県	石川県こころの健康センター	076-238-5761
	福井県	福井県総合福祉相談所	0776-24-5135
	山梨県	山梨県立精神保健福祉センター	055-254-8644
	長野県	長野県精神保健福祉センター	026-227-1810
岐阜県	岐阜県精神保健福祉センター	058-231-9724	

お問い合わせ	都道府県・指定都市	センター名	電話番号（代表）
	静岡県	静岡県精神保健福祉センター	054-286-9245
	静岡市	静岡市こころの健康センター	054-285-3011
	浜松市	浜松市精神保健福祉センター	053-457-2709
	愛知県	愛知県精神保健福祉センター	052-962-5377
	名古屋市	名古屋市精神保健福祉センター	052-483-2095
	三重県	三重県こころの健康センター	059-223-5241
	滋賀県	滋賀県立精神保健福祉センター	077-567-5010
	京都府	京都府精神保健福祉総合センター	075-641-1810
	京都市	京都市こころの健康増進センター	075-314-0355
	大阪府	大阪府こころの健康総合センター	06-6691-2811
	大阪市	大阪市こころの健康センター	06-6922-8520
	堺市	堺市こころの健康センター	072-245-9192
	兵庫県	兵庫県立精神保健福祉センター	078-252-4980
	神戸市	神戸市こころの健康センター	078-371-1900
	奈良県	奈良県精神保健福祉センター	0744-47-2251
	和歌山県	和歌山県精神保健福祉センター	073-435-5194
	鳥取県	鳥取県立精神保健福祉センター	0857-21-3031
	島根県	島根県立心と体の相談センター	0852-32-5905
	岡山県	岡山県精神保健福祉センター	086-201-0850
	岡山市	岡山市こころの健康センター	086-803-1273
	広島県	広島県立総合精神保健福祉センター	082-884-1051
	広島市	広島市精神保健福祉センター	082-245-7746
	山口県	山口県精神保健福祉センター	0835-27-3480
	徳島県	徳島県精神保健福祉センター	088-625-0610
	香川県	香川県精神保健福祉センター	087-804-5565
	愛媛県	愛媛県心と体の健康センター	089-911-3880
	高知県	高知県立精神保健福祉センター	088-821-4966
	福岡県	福岡県精神保健福祉センター	092-582-7500
	北九州市	北九州市立精神保健福祉センター	093-522-8729
	福岡市	福岡市精神保健福祉センター	092-737-8825
	佐賀県	佐賀県精神保健福祉センター	0952-73-5060
	長崎県	長崎こども・女性・障害者支援センター障害者支援部精神保健福祉課	095-844-5132
	熊本県	熊本県精神保健福祉センター	096-386-1255
	熊本市	熊本市こころの健康センター	096-366-1171
	大分県	大分県精神保健福祉センター	097-541-5276
	宮崎県	宮崎県精神保健福祉センター	0985-27-5663
	鹿児島県	鹿児島県精神保健福祉センター	099-218-4755
	沖縄県	沖縄県立総合精神保健福祉センター	098-888-1443

相談窓口名	法的トラブル解決のための総合案内所（法テラス）	
相談内容、概要等	●全国の日本司法支援センター（法テラス）地方事務所や全国統一窓口である法テラス・サポートダイヤル等において、利用者から面談、電話等によって問い合わせを受け付け、その内容に応じて、法的トラブルの解決に役立つ法制度や適切な窓口を無料で案内しています。 また、「収入が一定額以下」などの条件を満たす方には、弁護士等による無料法律相談や弁護士費用等の立替え等の援助を行っています。	
お問い合わせ	●法テラス・サポートダイヤル 0570-078374 ●法テラスホームページ https://www.houterasu.or.jp/ ●法テラス各地方事務所 https://www.houterasu.or.jp/chihoujimusho/index.html（PC・スマートフォン）	

相談窓口名	人権相談	
相談内容、概要等	●差別や虐待、プライバシー侵害など、様々な人権問題について、法務局職員又は人権擁護委員が面談、電話又はインターネット（パソコン・携帯電話）で相談に応じます。相談は無料で、相談内容の秘密は厳守します。面談・電話による相談は平日午前8時30分から午後5時15分まで受け付けています。	
お問い合わせ	●みんなの人権110番【全国共通人権相談ダイヤルです。】 0570-003-110（全国共通・ナビダイヤル） ●子どもの人権110番【いじめ、虐待など子どもの人権問題に関する専用相談電話です。】 0120-007-110（全国共通・フリーダイヤル） ●女性の人権ホットライン【セクシュアル・ハラスメント、DVなど女性の人権問題に関する専用相談電話です。】 0570-070-810（全国共通・ナビダイヤル） ●インターネット人権相談受付窓口 http://www.jinken.go.jp/ （パソコン、携帯電話、スマートフォン共通）	
	●外国語人権相談ダイヤル（Foreign language Human Rights Hotline） 0570-090-911（全国共通・ナビダイヤル）	

相談窓口名	行政苦情110番	
相談内容、概要等	●国の行政全般について、皆様の苦情や意見・要望を受け付けます。 また、「どんな支援策があるか知りたい」、「困っていることがあるが、どこに相談したらよいかわからない」など、被災者からの相談に応じるとともに、被災者に不足しがちな各種支援対策の情報を提供しています。	

お問い合わせ	●全国共通番号 0570-090110 (月～金 8:30～17:15) ※管区行政評価局、行政評価事務所、行政監視行政相談センターによって受付終了時間が異なります。 ※夜間・土日祝日は留守番電話対応 ※最寄りの管区行政評価局・行政評価事務所・行政監視行政相談センターにつながります。 一部のIP電話では利用できない場合があります。その場合は、管区行政評価局・行政評価事務所・行政監視行政相談センターの電話番号におかけください。 《管区行政評価局、行政評価事務所及び行政監視行政相談センターの所在地等一覧》 http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan_n/kyokusyo_madoguchi.html ●特別行政相談所 大規模な災害が発生した場合、被災者への速やかな情報提供、きめ細かな相談対応を行うため、適宜、被災地の市町村において「特別行政相談所」を開設しています。 ※特別行政相談所の開設日時、場所等については、上記の全国共通番号にお問合せください。
--------	---

相談窓口名	被災者見守り・相談支援事業
相談内容、概要等	●被災者が応急仮設住宅に入居する期間、それぞれの環境の中で安心した日常生活を営むことができるよう、孤立防止のための見守り支援や日常生活上の相談を行った上で、各専門相談機関へのつなぎ等の支援を行います。
お問い合わせ	●都道府県、市町村

制度の名称	よりそいホットライン
支援の種類	サービス
制度の内容	●「よりそいホットライン」は、生きにくさ、暮らしにくさを抱える人が、いつでもどこでも相談でき、適切な支援を迅速に受けられるための拠り所として、24時間365日、無料電話によって、相談者のどんな相談にも寄り添い、一緒に解決する方法を探します。
活用できる方	●生きにくさ、暮らしにくさを抱える人
お問い合わせ	0120-279-338

制度の名称	NHKふれあいセンター
支援の種類	サービス
制度の内容	●放送受信料に関するお問い合わせ ・災害免除に関するお問い合わせ ・住所変更等のご連絡 ●NHKのテレビ、ラジオなど受信に関する技術的なお問い合わせ https://www.nhk.or.jp/css/communication/callcenter.html
活用できる方	●窓口にお問合せください。
お問い合わせ	(災害免除に関するお問い合わせ) 0570-077077 (9:00-20:00 年末年始を除く) 上記電話番号がご利用になれない場合は、 050-3786-5003 (9:00-20:00 年末年始を除く) (住所変更等のご連絡) 0120-151515 (9:00-20:00 年末年始を除く) 上記電話番号がご利用になれない場合は、 050-3786-5003 (9:00-20:00 年末年始を除く) (NHKのテレビ、ラジオなど受信に関する技術的なお問い合わせ) 0570-003434 (9:00-20:00 年末年始を除く) 上記電話番号がご利用になれない場合は、 東日本 050-3786-5005 (北海道、東北、関東、甲信越、東海・北陸) 西日本 050-3786-5006 (関西、中国、四国、九州)

制度の名称	消費者ホットライン
支援の種類	サービス
制度の内容	●消費者ホットラインは、消費生活センター等の消費生活相談窓口の存在をご存知ない消費者の方に、地方自治体が設置している身近な消費生活相談窓口をご案内することにより、消費生活相談の最初の一歩をお手伝いするものです。 http://www.caa.go.jp/region/shohisha_hotline.html
活用できる方	●消費生活センター等の消費生活相談窓口の存在をご存知ない消費者の方
お問い合わせ	●消費者ホットライン 188

都道府県連絡先一覧

都道府県	郵便番号	住所	電話番号
北海道	060-8588	札幌市中央区北3条西6	011-231-4111
青森県	030-8570	青森市長島1-1-1	017-722-1111
岩手県	020-8570	盛岡市内丸10-1	019-651-3111
宮城県	980-8570	仙台市青葉区本町3-8-1	022-211-2111
秋田県	010-8570	秋田市山王4-1-1	018-860-1111
山形県	990-8570	山形市松波2-8-1	023-630-2211
福島県	960-8670	福島市杉妻町2-16	024-521-1111
茨城県	310-8555	水戸市笠原町978-6	029-301-1111
栃木県	320-8501	宇都宮市塙田1-1-20	028-623-2323
群馬県	371-8570	前橋市大手町1-1-1	027-223-1111
埼玉県	330-9301	さいたま市浦和区高砂3-15-1	048-824-2111
千葉県	260-8667	千葉市中央区市場町1-1	043-223-2110
東京都	163-8001	新宿区西新宿2-8-1	03-5321-1111
神奈川県	231-8588	横浜市中区日本大通1	045-210-1111
新潟県	950-8570	新潟市中央区新光町4-1	025-285-5511
富山県	930-8501	富山市新総曲輪1-7	076-431-4111
石川県	920-8580	金沢市鞍月1-1	076-225-1111
福井県	910-8580	福井市大手3-17-1	0776-21-1111
山梨県	400-8501	甲府市丸の内1-6-1	055-237-1111
長野県	380-8570	長野市大字南長野字幅下692-2	026-232-0111
岐阜県	500-8570	岐阜市数田南2-1-1	058-272-1111
静岡県	420-8601	静岡市葵区追手町9-6	054-221-2455
愛知県	460-8501	名古屋市中区三の丸3-1-2	052-961-2111
三重県	514-8570	津市広明町13	059-224-3070
滋賀県	520-8577	大津市京町4-1-1	077-528-3993
京都府	602-8570	京都市上京区下立売通新町西入藪ノ内町	075-451-8111
大阪府	540-8570	大阪市中央区大手前2	06-6941-0351
兵庫県	650-8567	神戸市中央区下山手通5-10-1	078-341-7711
奈良県	630-8501	奈良市登大路町30	0742-22-1101
和歌山県	640-8585	和歌山市小松原通1-1	073-432-4111
鳥取県	680-8570	鳥取市東町1-220	0857-26-7111
島根県	690-8501	松江市殿町1	0852-22-5111
岡山県	700-8570	岡山市北区内山下2-4-6	086-224-2111
広島県	730-8511	広島市中区基町10-52	082-228-2111
山口県	753-8501	山口市滝町1-1	083-922-3111
徳島県	770-8570	徳島市万代町1-1	088-621-2500
香川県	760-8570	高松市番町4-1-10	087-831-1111
愛媛県	790-8570	松山市一番町4-4-2	089-941-2111
高知県	780-8570	高知市丸ノ内1-2-20	088-823-1111
福岡県	812-8577	福岡市博多区東公園7-7	092-651-1111
佐賀県	840-8570	佐賀市城内1-1-59	0952-24-2111
長崎県	850-8570	長崎市江戸町2-13	095-824-1111
熊本県	862-8570	熊本市中央区水前寺6-18-1	096-383-1111
大分県	870-8501	大分市大手町3-1-1	097-536-1111
宮崎県	880-8501	宮崎市橋通東2-10-1	0985-26-7111
鹿児島県	890-8577	鹿児島市鶴池新町10-1	099-286-2111
沖縄県	900-8570	那覇市泉崎1-2-2	098-866-2333

それぞれの支援制度の中には、一定の適用基準が設けられているものがあることから、支援制度が適用とならない場合もあります。

被災された場合に実際に制度が活用できるかなど、詳細については、各支援制度ごとに記載しているお問い合わせ先にご相談ください。