

カスタマーハラスメント対応記録シート

課等名 _____

1	日 時	
2	対応者 (所属・職・氏名)	
3	対応方法	来庁 電話 外部対応 () メール その他 ()
4	相手の情報 (氏名・性別・年齢等)	
5	内 容 (相手の主張等)	
6	対 応 (時系列で記載)	
7	今後の対応	
8	その他	