

(隊員氏名：浅野 真治)

(所属：長井市商工振興課)

隊員プロフィール



【年 齢】
61歳
【出身地】
千葉県
【前住所】
千葉県横芝光町
【前 職】
サービス業
【着任時期】
2025年3月

活動のテーマ・概要

【活動テーマ】

地域に根ざしたホテル運営と交流拠点としての機能強化

【活動概要】

タスパークホテル長井の総支配人として運営管理に携わりながら地域に開けたホテルづくりに取り組んでいる。

【活動のキーワード】

①ホテル運営 ②地域連携 ③交流拠点

長井市で活動してみたの感想

地域の方々から日常的に声をかけていただくことが多く、ホテルが地域に支えられていることを強く実感しています。

こうしたかかわりの中で地域の期待に応える責任を感じるとともに、更に地域に根ざした交流の場として果たす役割の重要性をあらためて認識しています。

令和7年度の活動について（現在の状況）

【運営体制の整備】

各部門の運営状況や日々の業務を把握し、課題や改善点の整理を行っています。また、役割分担や業務の見直しを行い部門間の情報共有や連携を強化して参りました。更に属人化になりがちな業務の平準化と安定したホテル運営が継続できる体制づくりに努めてまいりました。

【地域との連携】

地域の事業者や各種団体とのかかわりを通じて、地域の動きやニーズを把握するよう努めました。また、地域の皆さまの考えやご要望を理解したうえで、ホテルとしてどのようなかたちで関われるかを検討しています。更に宿泊や宴会を通じて地域活動を支える役割を意識し、ホテル各部署と連携しながら無理のない受け入れ態勢づくりを行っています。こうした積み重ねにより地域の皆さまに身近で利用しやすい施設になることを目指しています。

【サービス向上への取り組み】

宿泊、料飲、宴会をはじめとする各サービスに於いてお客様から寄せられる声やスタッフの意見を踏まえ日常業務の見直しや改善を行っています。小さな改善であっても積み重ねることを意識し、サービスの質を底上げし、お客様の満足度を意識しホテル全体のサービス向上に取り組んでいきます。

これからやってみたいこと、今後の抱負など

【ホテルを起点とした交流の場の創出】

宿泊や宴会、会合利用などを通じて人が集まり交流ができる機会を意識した取り組みを検討し、地域にとって身近で利用しやすいホテルづくりを進めて行きたいと思えます。

【中長期的な視点での運営】

将来を見据えた運営の在り方を整理し、継続的に安定した運営ができる基盤づくりに取り組んで行きたいと思えます。