

長井市立図書館の利用に関するアンケート結果

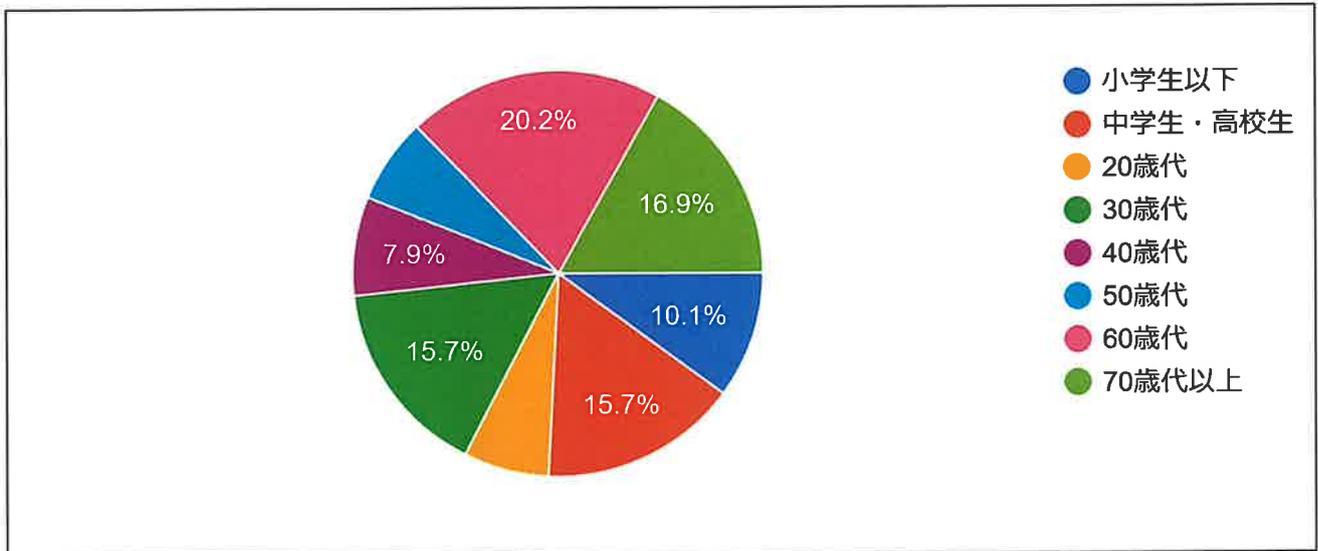
実施期日:令和7年2月26日(水)~令和7年3月9日(日)

実施場所:図書館内各所机上にアンケート用紙及びGoogleフォームQRコード貼付

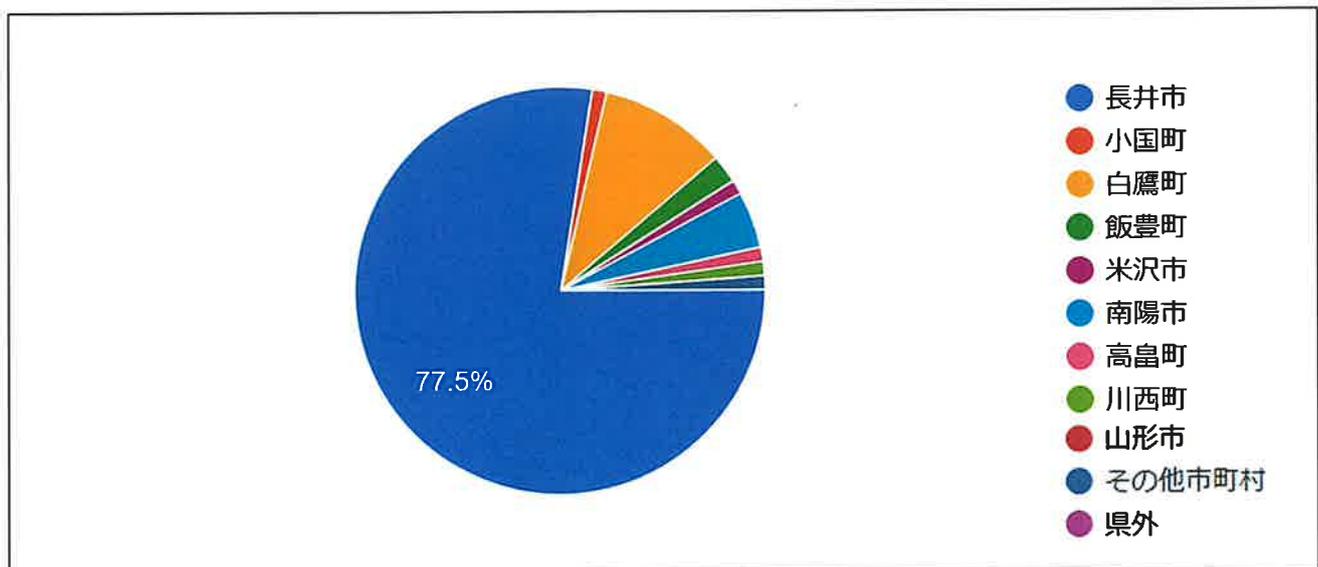
実施方法:アンケート用紙記入、Googleフォームへの回答

回答人数:89名

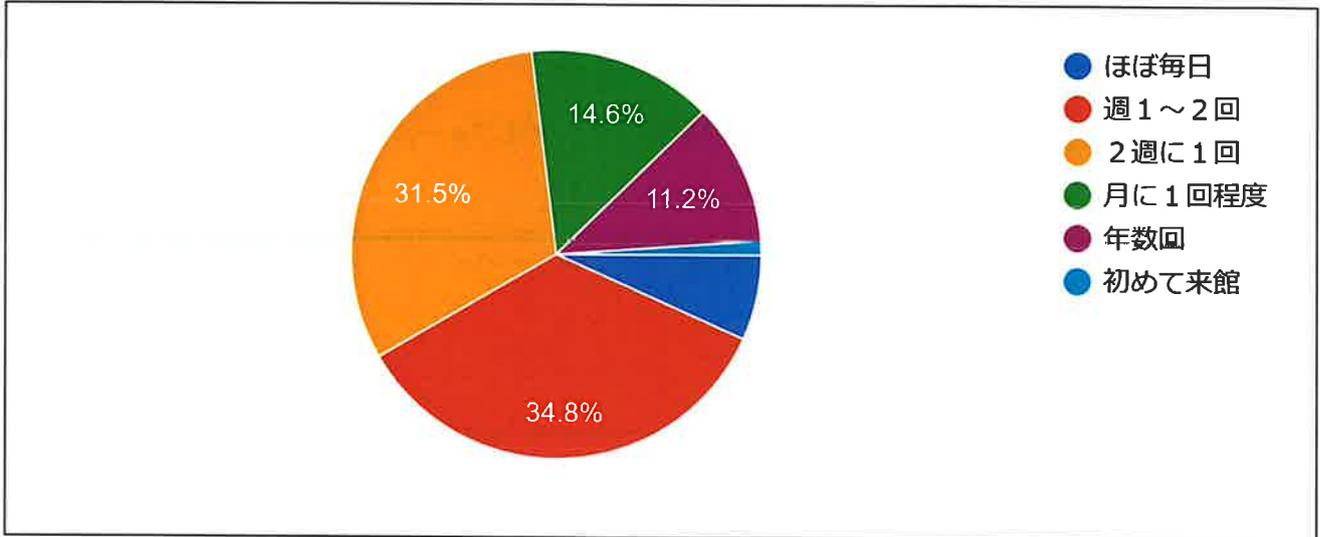
問1 あなたの年代を教えてください。



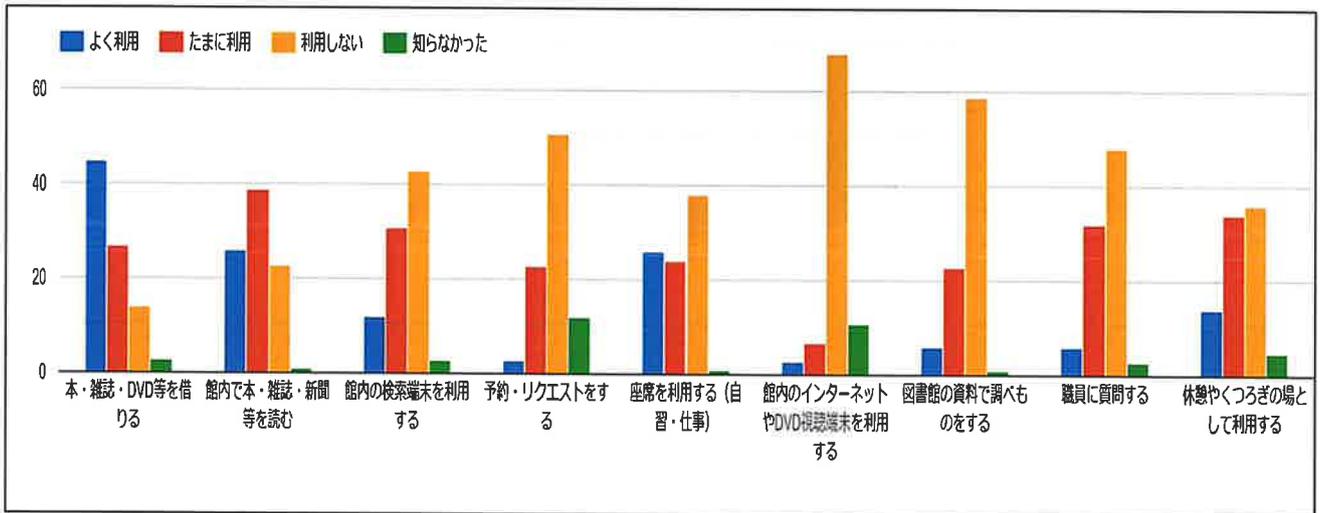
問2 お住まいの市町村



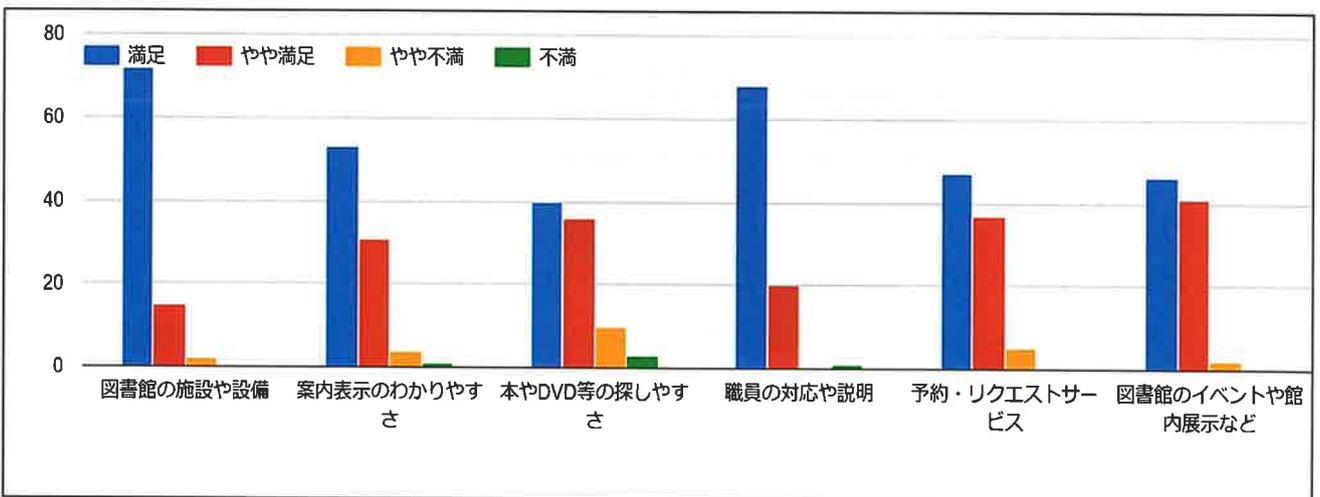
問3 図書館の利用頻度について



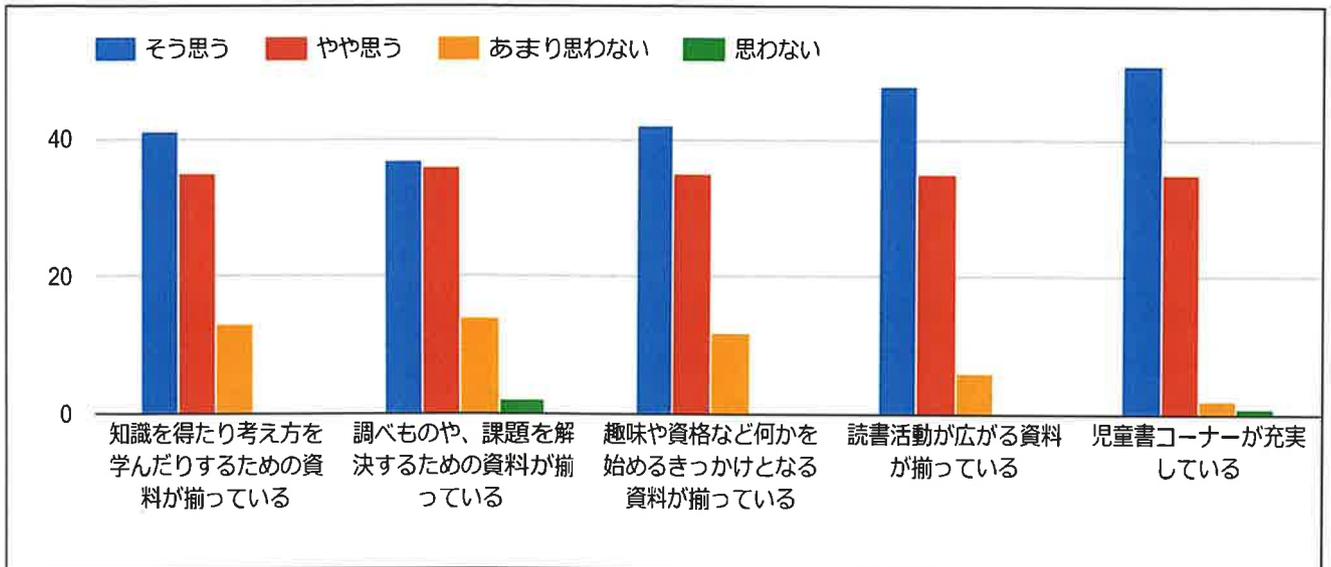
問4 図書館をどのように利用されますか



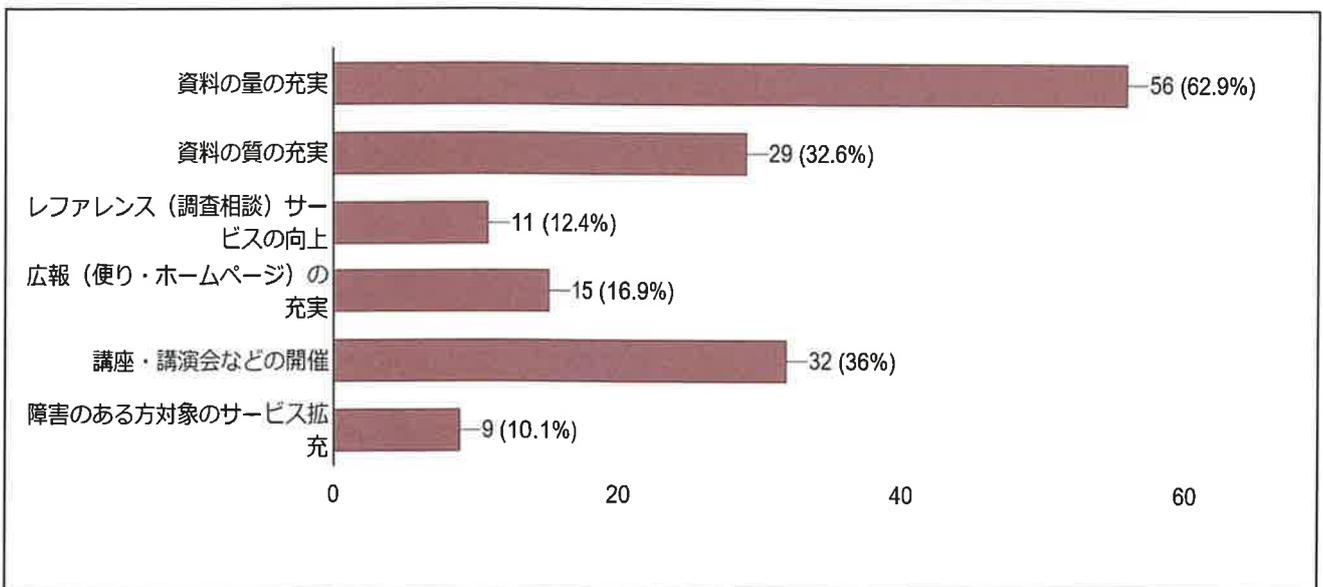
問5 利用いただいた感想を教えてください



問6 図書館の資料について



問7 これから力を入れてほしい取り組み



問8 これからの図書館に求めること

- ①蔵書の充実。3人
- ①新しい絵本を増やして欲しい。2人
- ①経済。
- ①子育て関連の充実。
- ①とてもいい資料がありました。
- ①新刊を増やして欲しい。2人
- ①シリーズ作の一巻がないことがあるので、整備して欲しいです。

- ①予約殺到の人気本は2冊目の購入を検討して頂きたいです。
- ①ラジオ、テレビ、新聞、広告で紹介された本を入れて欲しい。
- ①ネットや世間で取り上げられているような有名著書をもっと増やして欲しいです、特に人生への参考となるような著書であれば嬉しいです。
- ①地域の歴史や地理、文化について知りたいことがある際は大変重宝しています。興味や関心が多様化していたり、本離れが進んだり、維持発展に大変なことが多いと思いますが、図書館が大好きなので、多くの人に利用される場であり続けて欲しいと願っています。いつもお世話になりありがとうございます。
- ①絵本が3箇所に分けて配架されていて非常に探しにくいです。タイトル順と特集ぐらいの分け方にして欲しいです。他にはありません。いつもありがとうございます。
- ①絵本が季節、作者、おすすめ、あいうえお順と散らばっていて探しづらいので、まとめたりはできないものでしょうか。皆さんが借りているからでしょうか、新刊図書が少ないように思います。
- ①あいうえお順の本の並びがわかりにくい。(どこからどこにつながっていくのか、わかりやすく表示してほしい) 著者名のプレートが落ちてきやすい。
- ②講演会を定期的で開催して欲しいです。2人
- ②探究イベントなど、学びの場を増やして欲しい。
- ②「よむよむかたる」のような会。
- ②イベントがあるとさらに本が好きになれると思うから。2人
- ②ビブリオバトルなど本に関するイベントなどを開いて欲しい。
- ②子供向けのイベントが多くて楽しませてもらっています。ありがとうございます。
- ②読み聞かせ。
- ②幼児～児童向けの参加型イベントが多くあると嬉しい。
- ②ムシ(虫)に関するイベントや星に関するイベントなど、子どもが興味を持つイベントを増やしてほしいです。
- ②ブックフェアを何2回してほしい。
- ③混んでいる事が多く、早く行っても席が空いておらず勉強ができない事があるので勉強できる座席を増やしてほしい。
- ③とても静かで心地よく使わせていただきました。ありがとうございました。2人
- ③くるんとができるまで図書館は利用したことがありませんでしたが、今では素晴らしい施設設備に大満足です。これからもよろしく。
- ③くるんとの開館に大変満足し利用させてもらっています。幼児から高齢者まで幅広い年代が集まれる場所としてうれしく思っています。これだけの施設を無料で利用できるのはありがたいですが長井市の財政が心配でもあります。
- ③勉強スペースを増やして欲しい。
- ③冬季、多目的の暖房をつけてほしいです。(もしついているのなら強めてほしいです)
- ③夜にも利用したい。閉館時間を延ばして欲しい。
- ⑤移転前の以前の図書館よりも休館日が少なく大変助かっております。
- ⑤前の図書館より綺麗で広くて利用させていただいております。3人

- ⑤静寂な環境が求められる図書館で、けん玉の試技を推奨しているのは不思議です。この図書館は綺麗で居心地が良く大好きです。これからもよろしくお願いします。
- ⑤もう行っていたら、申し訳ないんですが、今、図書館にない本で読みたい本をリクエストするみたいながあると嬉しいです。
- ⑤静かさを求められてるようなので、子連れで来づらい。
- ⑥このアンケートを通して図書館でさまざまなことができるのと知れた。
- ⑥今の状態で満足です。
- ⑥今まで通りよろしくお願いします。

問9 その他、ご意見やご要望など

- 結構満足しておられます、わたしは。
- 探求教室を来年度も続けて欲しいです。本を手にするきっかけにもなりました。これからの人材育成にも良いと思います。是非よろしくお願いします。
- 大変良いところです。休館日が月2日だけで助かります。これからも続けてください。
- 暖かそうな雰囲気の方が多くてとても落ち着きます、これからも利用させていただきま
- す。
- 季節ごとの館内の飾り付けに職員の皆さんの愛を感じます。お勧め本のコーナーはいつも楽しみです。
- 受験勉強で多く利用させていただきました。休憩もでき、とても集中できました。ありがとうございました。

△コワーキングコーナーの使用時間の延長。平日など混んでない時に1日3時間しか使えないのは不便だと感じました。

△話題の本が置いていない。本の場所がわかりづらい名前を探しているのに無くて聞くと違うコーナーにあたりして苦勞する。

△趣味のコーナーの本をもう少し増やしてほしい。読み聞かせ用の本や、昭和に発行された絵本なども、出来ればより多く一般開架の枠で出してほしい。倉庫になれば仕方ないのですが。

△読みたい本がない時があるのでBOXなどを作って読みたい本の題名を入れる。

△天文、物理の分野が悲しいほど貧弱です。

△座席が空いてるか空いてないかを図書館に入らなくてもわかるようにして欲しい。

△受付が親切じゃなくて悲しくなる。

△休みの日の図書館の閉館時間を延ばしてほしい。

【アンケートから考察されること】

問1から

- 60代・70代のアンケート協力者が全体の37%であったことは、当該年代の図書館利用者が全体の40%を超えている実態を反映した結果といえる。
- 中学・高校・20代の利用者は5%程度だが、アンケートには22%の利用者から協力していただいた。期待に応えていきたい。

問2から

- 図書館の蔵書利用者は、長井市在住者が85%、白鷹町と飯豊町がともに5%、南陽市が2%である。アンケート回答者割合は、長井市在住者が約78%とたいへん多くの方にご協力いただいた。
- 白鷹町約10%、南陽市約5%の方からご回答いただいたことは、等図書館への期待の高さととらえたい。

問3から

- クロス集計の結果（グラフ表示はなし）ほぼ毎日・週1～2回利用される方の多くが、「本・雑誌・DVD等を借りる」「館内で本・雑誌・新聞等を読む」「座席を利用」されていた。また、問5の回答では、多くが「満足」「やや満足」と回答していた。

問4から

- 多くの方が、本・雑誌・DVDなどを借りたり、館内で本・雑誌・新聞を読む目的で来館されている。
- 座席を利用して学習や仕事をされる方や、休憩やくつろぐために利用される方も多く、サードプレイスとしての活用が進んでいる。
- △検索端末の利用割合が低い要因として、検索後の資料の探しにくさが起因していると推測され、早急な改善策が必要である。
- △予約・リクエストの方法の周知を徹底し、気軽に利用いただけるような対策が必要である。

問5から

- 施設や設備、職員の対応や説明について、多くの方から「満足」と評価をいただいた。居心地と読書に浸れる空間及び心地よい接客と適切な対応マナーの維持・向上に努めたい。
- 図書館のイベントや館内展示については不満は少ないものの、満足度が上がるように改善を進めたい。
- △案内表示のわかりやすさや探しやすさについては、利用者目線に立った改善が求められる。

問6から

- 児童書コーナー、読書活動が広がる資料（主として小説等を中心とした一般書と思われる）が充実していると喜ばれている。
- △個人的志向の強いジャンルや書籍類を整備することには限界がある。そこで、市内の書店と連携し、館内資料以外の書店整備資料情報を書架付近に掲示するなど、利用者の選択の幅を広げる対策が必要である。

問7から

- 資料の量と質の整備に向けて、今後も市担当課と十分連携を図り、市民生活の向上に尽力する。
- △図書館そしてサードプレイスとしての役割を果たし、利用者が満足できるような講座や講演会を開催する。

